



Mod-105-TM

Ata da Revisão pela Gestão



2. Resultados da avaliação de utentes, clientes e colaboradores

2.1- Análise:

2.2- Decisão:

2.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável

3. Resultado e estado das Não Conformidades, Reclamações/Sugestões

3.1- Análise:

3.2- Decisão:

3.3- Planificação

Ação	Prazo	Responsável

4. Eficácia das Ações Corretivas e Preventivas

4.1- Análise:

4.2- Decisão:

4.3- Planificação

Ação	Prazo	Responsável

5. Cumprimento dos Objetivos da Qualidade e adequabilidade da Política

5.1- Análise:

5.2- Decisão:

5.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável

6. Indicadores dos Processos

6.1- Análise:

6.2- Decisão:

6.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável



Mod-105-TM

Ata da Revisão pela Gestão



7. Seguimento de ações definidas em reuniões anteriores

7.1- Análise:

7.2- Decisão:

7.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável

8. Alterações na realidade do Serviço, que possam afetar o SGQ

8.1- Análise:

8.2- Decisão:

8.3- Planificação

Ação	Prazo	Responsável

9. Desempenho dos Colaboradores (Avaliação, Formação, novos recursos...)

9.1- Análise:

9.2- Decisão:

9.3- Planificação

Ação	Prazo	Responsável

10. Desempenho de Fornecedores

10.1- Análise:

10.2- Decisão:

10.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável



Mod-105-TM

Ata da Revisão pela Gestão



11. Recomendações para melhoria do SGQ ex: (colaboradores, fornecedores, outros serviços...)

11.1- Análise:

11.2- Decisão:

11.3- Planificação

Ação	Prazo	Responsável

12. Outra informação considerada relevante

12.1- Análise:

12.2- Decisão:

12.3- Planificação:

Ação	Prazo	Responsável

OBSERVAÇÕES:

ANEXOS: